



Política de Calidad de ICE S.A.

En **ICE S.A.**, estamos comprometidos con la excelencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de Sitios de Red Celular en Argentina. Nuestro objetivo es proporcionar servicios que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes, asegurando la máxima disponibilidad y eficiencia de las infraestructuras de comunicación, independientemente de la tecnología utilizada.

Para lograr esto, nos comprometemos a:

1. **Satisfacer Requisitos:** Entender y cumplir los requisitos y expectativas de nuestros clientes, asegurando su satisfacción continua.
2. **Mejora Continua:** Mantener un enfoque en la mejora continua de nuestros procesos, servicios y del Sistema de Gestión de la Calidad, utilizando datos, indicadores y retroalimentación para optimizar el desempeño organizacional.
3. **Competencia y Desarrollo:** Fomentar un ambiente donde la competencia, la capacitación y el desarrollo personal sean prioritarios para todos los empleados, promoviendo un equipo altamente capacitado y motivado.
4. **Cumplimiento Normativo:** Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables en nuestras operaciones y servicios.
5. **Innovación y Tecnología:** Adoptar y adaptar nuevas tecnologías y prácticas innovadoras para mejorar la eficiencia y efectividad de nuestros servicios.

Esta política proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos de calidad, asegurando que **ICE S.A.** mantenga su liderazgo como proveedor confiable y de alta calidad en el sector de telecomunicaciones, fortaleciendo continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.